Муниципальное дошкольное образовательное учреждение

детский сад №6 «Светлячок»

методическая разработка

**Развитие общения дошкольников с взрослыми и сверстниками.**

Выполнила: педагог-психолог

Козлова Елена Николаевна

Углич

Содержание работы.

Введение 3

Актуальность психолого-педагогической работы по развитию коммуникативных способностей дошкольников в условиях МДОУ. 3

1. Роль общения в психическом развитии ребёнка 4
2. Опыт психологического сопровождения 13
3. Методическое обеспечение работы психолога 15
4. Анализ эффективности программы 18

Заключение 20

Литература

**Введение.**

***Актуальность психолого-педагогической работы по развитию коммуникативных способностей дошкольников в условиях ДОУ.***

Преобразования, происходящие в нашем обществе, требуют нового типа взаимоотношений между людьми, построенных на гуманистической основе, поэтому особую актуальность приобретает формирование эмоционального общения в системе «человек-человек». Качество дошкольного воспитания определяется характером общения взрослого и ребёнка.

В концепции дошкольного воспитания отмечается актуальность развития общения детей с взрослыми и сверстниками.

В структуре государственного стандарта дошкольного образования приоритетным направлением является развитие коммуникативных способностей ребёнка. Уделено место коммуникативной компетентности, развитию положительного отношения ребёнка к себе, другим людям. Здесь говорится о том, что именно процессы взаимодействия с взрослыми и со сверстниками лежат в основе развития ребёнка в этом возрасте. Коммуникативное развитие – одна из целей развития ребёнка. И целевым ориентиром на этапе завершения дошкольного образования должно стать положительное отношение ребёнка к себе, уверенность в своих силах. Ребёнок должен проявлять инициативность и самостоятельность в общении, охотно общаться с взрослыми и сверстниками, обсуждать возникающие проблемы, может поддержать разговор на интересную для него тему. Также он проявляет доброжелательное отношение к окружающим, стремится оказать помощь, поддержку другому человеку, учитывая мнения, желания, взгляды партнёров по общению.

Значимость общения в психическом развитии ребёнка показана в многочисленных теоретических и экспериментальных исследованиях. В ходе взаимодействия с окружающими людьми происходит социализация ребёнка, усвоение им определённой системы ценностей, норм национальной и общечеловеческой культуры. Кроме того, общение выполняет важнейшую роль в возникновении и развитии самосознания и самооценки.

Стремление к самопознанию и самооценке возникает в процессе общения детей сначала с близкими взрослыми, а затем – и со сверстниками.

В процессе общения ребёнок получает возможность с помощью взрослых и сверстников оценить себя в разных сферах жизнедеятельности.

В плане работы психолога по развитию общения у детей в дошкольном возрасте стоит цель:

1. Разработка системы работы психолога ДОУ по развитию коммуникативных способностей у старших дошкольников.

Данная цель конкретизируется в задачах:

1. Анализ теоретических и практических подходов к проблеме развития коммуникативных способностей у детей дошкольного возраста.
2. Разработка системы работы по развитию коммуникативных способностей.
3. Внедрение данной системы развития в деятельность ДОУ.
4. Анализ эффективности программы по развитию общения у старших дошкольников.
5. Разработка программы создания коммуникативной сферы детей.

***1. Роль общения в психическом развитии ребёнка дошкольного возраста.***

Задача психолога – своевременно увидеть проблему ребёнка, чтобы помочь ему предотвратить задержку в развитии процессов общения. Исследования М.И. Лисиной и других психологов показывают, что характер общения ребёнка с взрослыми и сверстниками изменяется и усложняется на протяжении детства, приобретая форму то непосредственного эмоционального контакта, то контакта в процессе совместной деятельности, то общения чисто речевого. Развитие общения, усложнение и обогащение его форм, открывает перед ребёнком всё новые возможности усвоения от окружающих различного рода знаний и умений, что имеет первостепенное значение для всего хода психического развития и для формирования личности в целом.

Под общением понимается взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение усилий с целью достижения общего результата. Общение является одним из важнейших факторов психического развития с первых дней жизни ребёнка. В дошкольном возрасте последовательно сменяют друг друга четыре формы общения ребёнка с взрослым: ситуативно-личностное, ситуативно-деловое, внеситуативно-познавательное и внеситуативно-личностное и три формы общения со сверстниками: эмоционально-практическое, ситуативно-деловое и внеситуативно-деловое. Изменяется содержание общения, его мотивы, коммуникативные навыки и умения, формируется один из компонентов психологической готовности к обучению в школе – коммуникативный. Ребёнок избирательно относится к взрослым, постепенно начиная сознавать свои отношения с ними: как они к нему относятся и что от него ждут, как он к ним относится и что от них ожидает. Интерес к сверстнику проявляется несколько позднее, чем интерес к взрослому. Общение ребёнка со сверстниками складывается в различных объединениях.

В своих исследованиях А.Г.Рузская отмечает, что общение ребёнка со взрослым и сверстником – разновидности одной и той же коммуникативной деятельности.

Общение с взрослыми реально во многом определяет возникновение, развитие и особенности контактов ребёнка с другими детьми.

Хотя собственно коммуникативная деятельность с ровесниками возникает уже в период раннего детства. Детей радуют совместные шалости, процесс действий с игрушками. Общение со сверстниками возникает и развивается в тесной связи с общением ребёнка и взрослых и испытывает мощное влияние этой второй сферы.

Развитие любознательности заставляет малыша ставить перед собой более сложные вопросы. Поэтому взрослому необходимо серьёзно относиться к вопросам ребёнка, поддерживать его любознательность. Основное побуждение к коммуникации рождается из стремления ребёнка к самопознанию и самооценке через партнёра по общению и с его помощью. Различение общения со сверстниками и взрослыми состоит в том, как достигается самопознание и самооценка в каждом случае и какие возможности открываются для ребёнка. Тем более, взрослый сохраняет на всём протяжении дошкольного возраста центральное место в мире ребёнка, и потому общение со сверстниками постоянно преломляется через призму общения с взрослыми.

В младенчестве круг общения узок, затем в жизни появляются менее знакомые люди и сверстники. Уже на втором году жизни отмечают первые признаки общения между детьми. Чем старше становится человек, тем шире круг его общения, тем разнообразнее его контакты. Потребность в общении – одна из основных социальных потребностей. Возникает она на самых ранних этапах человеческой жизни. Почвой для её развития, как указывал психолог Л.С.Выготский, является то, что любая потребность младенца становится потребностью в другом человеке.

Постепенно потребность в общении заставляет ребёнка искать эмоционального контакта не только с взрослыми, но и со сверстниками, с другими детьми. Р.Я.Сандлер отмечает среди различных видов взаимных контактов детей второго года жизни очень интересную эмоционально насыщенную форму отношений, которая, по-видимому, является самым ранним проявлением симпатии сверстника к сверстнику: «Между описанными нами эмоционально-положительным игровым взаимоотношением и деятельным общением детей в коллективе имеет как связующая форма, так называемая нами «беспричинная ласка». Это не игра и не совместная деятельность, а разученные действия, в которых проявляются отношения детей друг к другу, возникающие под влиянием эмоционального состояния ребёнка.

Общение играет важную эмоциональную роль - общаются близкие люди, понимающие друг друга и желающие понять друг друга ещё больше. Они сочувствуют и сопереживают (эмпатия), готовы при эмоциональном дискомфорте оказать поддержку. Психологи А.В.Петровский и В.А.Петровский называют это действенной групповой эмоциональной идентификацией.

С возрастом потребность в общении расширяется и углубляется как по формам, так и по содержанию. Дети начинают её осознавать. При этом особенно остро проявляется потребность в общении со сверстниками, потребность в детском коллективе.

Чем раньше вступает ребёнок в общение с другими детьми, тем лучше это скажется на его развитии и умении адаптироваться в обществе. Неумение малыша налаживать контакты со сверстниками существенно затруднит привыкание к новым социальным условиям.

Основными критериями становления данной потребности являются:

* + Интерес к другому ребёнку;
  + Эмоциональный отклик на его действия;
  + Стремление привлечь внимание к себе;
  + Стремление выяснить оценку своих действий и поступков у других детей.

Дети 5-6 лет, как отмечает М.И.Лисина, уже умеют согласовывать свои действия со сверстниками, участниками совместных игр, соотносят свои действия с общественными нормами поведения. Всему этому ребёнок научается в семье, в детской группе и в общении с взрослыми. Благодаря своей активности, ребёнок вступает в общение с внешним миром. Без общения с окружающими людьми он не может овладеть опытом взрослых людей, у него не формируются полезные привычки и важные человеческие качества, как радость открытия, гордость за достижения своего маленького коллектива, интерес к новому делу.

Г.А.Цукерман установила, что общение сверстников формирует у детей критичность к мнениям, словам и поступкам, их независимость от чужих суждений и желаний, создаёт «сверстниковую зону ближайшего развития».

Процесс развития личности дошкольника, описанный В.С.Мухиной, через механизмы идентификации – обособления, позволяет определить роль взаимоотношений со сверстниками в старшем дошкольном возрасте. Говоря о многообразном влиянии общения сверстников на развитие личности дошкольников, автор отмечает, что в дошкольном возрасте впервые складывается общественное мнение и возникает явление конформности. Дети начинают прислушиваться к мнению сверстников и подчиняются мнению большинства, даже если оно противоречит их собственным впечатлениям и знаниям. С другой стороны, сравнивая себя со сверстниками, ребёнок начинает выделять себя, свою позицию, отличая её от позиции другого.

Исследования Е.О.Смирновой и В.Г.Утробиной показали, что на протяжении дошкольного возраста отношение ребёнка к сверстнику имеет определённую возрастную динамику, которая связана с развитием самосознания ребёнка. К шести годам ребёнок начинает воспринимать себя и другого как целостную личность, не сводимую к отдельным качествам, благодаря чему становится возможным личностное отношение к сверстнику. В этом возрасте сверстник становится для ребёнка не только предпочитаемым партнёром по общению и совместной деятельности, не только средством самоутверждения, но и самоценной личностью со своими взглядами и мнениями.

Л.Н.Галигузова и Е.О.Смирнова выделяют ряд качественных различий в сферах общения ребёнка со сверстниками и с взрослым. Контакты со сверстниками отличаются особенно яркой эмоциональной насыщенностью, присущую общению детей между собой. В общении со сверстниками нет жёстко заданных образцов, норм и правил поведения и высказываний, в отличие от общения с взрослыми, т.е. сверстник обеспечивает условия для творчества, проявления индивидуальности. В процессе общения со сверстниками наблюдается преобладание инициативных высказываний над ответными, при общении с взрослыми – наоборот. Функции общения со сверстниками гораздо более обширны, чем функции общения с взрослым. Взрослый указывает, что хорошо и что плохо, как надо и как не надо поступать, т.е. ребёнок ждёт от него либо оценки своих действий, либо новой информации. Действия ребёнка при общении со сверстником намного разнообразнее: и управление действиями другого, и контроль его действий, и навязывание собственных образцов, и совместная игра, и постоянное сравнение с собой.

Таким образом, общение с взрослым и со сверстником способствует развитию личности ребёнка с разных сторон. В общении с взрослым ребёнок учится говорить и делать в соответствии с общепринятыми нормами, учится слушать и понимать другого, усваивает новые знания. В общении со сверстником решаются другие задачи – выражать себя, управлять другим, вступать в разнообразные отношения. Очевидно, что для нормального развития ребёнка ему необходимо общение не только с взрослым, но и с другими детьми.

Как ребёнок научится ладить со сверстниками в детстве, так и будет поддерживать отношения с родными в семье, со знакомыми, с сослуживцами на работе. Взрослый должен помогать детям в налаживании контактов друг с другом.

Правильно организованное общение:

* обогащает детей впечатлениями;
* является источником разнообразных эмоций; учит переживать, радоваться, сердиться, стоять за свои права;
* помогает преодолеть робость;
* способствует становлению личности;
* формирует представление о другом человеке – ровеснике;
* развивает способность понимать других людей;
* подготавливает к последующему общению со сверстниками.

Рост потребности в общении со сверстниками приводит к тому, что группа дошкольников - это уже сложная социально-психологическая единица.

С того момента, как ребёнок попадает в группу сверстников, его индивидуальное развитие уже нельзя рассматривать и изучать вне взаимоотношений с другими членами группы. Именно здесь на основе опыта общения со сверстниками закладываются основы нравственных качеств личности.

Общаясь на равных, дети стремятся заинтересовать собой, изобретают разные способы привлечения внимания. Поэтому общение является мощным средством самопознания, формирования правильного представления о себе. Развитие и углубление потребности в общении ярко проявляется у дошкольников и в том, что с каждым годом отношения между ними становятся всё более устойчивыми и избирательными.

Через взаимодействия с близким взрослым ребёнок учится понимать и строить отношения со сверстниками. Изучение влияния эмоционального компонента детско-родительского взаимодействия на психическое развитие ребёнка представлено в работах Е.И.Захаровой. Автором выделены качественные и количественные критерии полноценного эмоционального общения родителей с дошкольником. При дефиците эмоциональных контактов процесс психического личностного развития затрудняется и искажается.

Феномен задержки психического развития ребёнка в результате дефицита общения с взрослым широко известен и носит название госпитализма. Его можно наблюдать в тех ситуациях, когда взрослые сравнительно длительное время уделяют мало внимания общению с ребёнком и выполняют только необходимые действия по его обслуживанию. Исследования показывают, что в этих условиях ребёнок становится вялым, апатичным, у него возникает задержка всех психических процессов, а также развития личности.

Следовательно, общение с взрослыми влияет на процессы психического развития ребёнка. Общение как раз и представляет собой контекст развивающего образования.

Когда мы общаемся с другими людьми, мы отражаемся в них, как в разных зеркалах. Подобно тому, как глядя на себя в зеркало, мы составляем мнение о своей внешности, так же по реакции на нас наших партнёров по общению, по их отношению к нам, мы составляем мнение о себе как о личности.

Чем шире круг общения человека, тем больше он знает о себе, поскольку контакты с разными людьми отражают разные наши стороны.

Общение рассматривается как взаимодействие людей, направленное на согласование и объединение их усилий с целью налаживания отношений и достижения общего результата (М.И.Лисина). Этот особый вид деятельности имеет мотивы, предмет, содержание, средства, результат. В процессе общения складываются субъектно-субъективные отношения, поскольку каждый его участник выступает субъектом, проявляет активность, адресующуюся к личности другого человека, попеременно выражая ему своё отношение и воспринимая отношение партнёра к себе.

Общение направлено на удовлетворение важной духовной потребности, которая является одной из ведущих на протяжении всей жизни человека. Потребность в общении состоит в стремлении к познанию себя и других как личностей, которое неотделимо от отношения, т.е. от стремления к оценке и самооценке. Продуктом общения выступает образ другого человека и самого себя, на основе чего совершается регуляция деятельности.

Процесс общения составляют три стороны: социально-перцептивная – восприятие и понимание другого человека; интерактивная – межличностное взаимодействие и коммуникативная – передача информации. Именно психолог корректирует использование детьми средств, неприемлемых с точки зрения хорошего взаимодействия (агрессию, истерики, нетерпимость и др.). От того, как построен процесс общения, зависят результаты образования, т.е. направление и уровень развития ребёнка.

Прежде всего устанавливается атмосфера общения, которая помогает партнёру чувствовать себя свободно и комфортно. «У нас хороший контакт» означает «Мы понимаем друг друга, нам интересно друг с другом, мы доверяем друг другу» - такой контакт обеспечит в процессе общения атмосферу доверия и принятия, для обсуждения любых проблем.

Слово «общение» говорит об общности, сопричастности людей.

Коммуникативные мотивы – то, ради чего предпринимается общение. Мотивы общения должны воплощаться, или, по терминологии А.Н.Леонтьева, «опредмечиваться» в тех качествах самого человека и других людей, ради познания и оценки которых данный индивид вступает во взаимодействие с кем-то из окружающих. Задачи общения – цель, на достижение которой в данных конкретных условиях направлены разнообразные действия, совершаемые в процессе общения. Мотивы и задачи общения могут не совпадать между собой.

Средства общения – это операции, с помощью которых осуществляются действия общения.

Важное преимущество подхода к общению как к коммуникативной деятельности в том, что он позволяет соотнести общение с другими видами деятельности человека, понять место общения в их системе и, в конечном счёте, определить связь общения с общей жизнедеятельностью. (Лисина М.И.)

Любой человек не может существовать без общения. Общение для человека – его среда обитания. Без общения невозможно формирование личности человека, его воспитание, развитие интеллекта.

Коммуникативная функция состоит в том, что члены коллектива, общаясь, формируют своё и общеколлективное эмоциональное состояние. В процессе общения рождаются различные виды эмоций. Общение может сопровождаться эффектом сочувствия, соучастия, взаимопонимания и способствовать эмоциональной разрядке состояния человека, но может создавать и определённый уровень эмоциональной напряжённости, психологический барьер предвзятости, неприятия, отчуждённости.

Сформированность общения является очень важным показателем, так как именно он представляет собой фактор развития других показателей готовности к школьному обучению.

А.В.Запорожец, Д.Б.Эльконин и их сотрудники большое внимание уделяли исследованию общения ребёнка и его роли в психическом развитии. Так, предлагаемый Е.Е.Кравцовой нетрадиционный подход к решению актуальной проблемы психологической готовности ребёнка к школьному обучению показывает, что за схемами интеллекта стоят формы сотрудничества с взрослым и сверстником. Доказано значение игры для формирования навыков и новых форм общения. В дошкольном возрасте игра является ведущей деятельностью, а общение становится частью и условием её. В этом возрасте приобретается тот сравнительно устойчивый внутренний мир, который даёт основания впервые назвать ребёнка личностью, хотя и не вполне сложившейся, но способной к дальнейшему развитию и совершенствованию. Именно в старшем дошкольном возрасте (5-7 лет) развитие коммуникативных способностей является очень нужным и важным делом в системе дошкольного образования.

Процесс общения способствует формированию речевой активности, обусловливает личностные, эмоциональные и поведенческие особенности детей. Умение общаться, устанавливать дружеские, конструктивные отношения, учитывать состояние другого – навыки, необходимые не только взрослому человеку. Успешные в коммуникативном плане дети в меньшей степени подвержены социальному одиночеству, включены в игровую деятельность со сверстниками, часто занимают позицию лидеров в своей возрастной группе. И, наоборот, дети, испытывающие с раннего возраста депривацию в общении, имеющие ограниченный круг социального взаимодействия или низкое качество личностных контактов, сталкиваются с многочисленными психологическими трудностями развития.

Остается актуальным вопрос, почему одни дети оказываются в центре внимания сверстников, а другие – на периферии; почему одних детей любят и принимают в общение, игры, совместные мероприятия, высоко оценивают, хвалят, проявляют доброжелательное отношение, а других – как будто не замечают или открыто не принимают, отталкивают. Что способствует и препятствует формированию детской популярности в группе сверстников?

Мы понимаем, что условия «домашней» социализации необходимы, но недостаточны для полноценного личностного развития. Многие коммуникативные навыки и личностные качества, способствующие социализации ребёнка, закладываются и формируются в условиях общеобразовательных учреждений, где дети имеют возможность общаться на равных в системе «ребёнок – ребёнок». По мнению отечественных учёных (Л.Н.Галигузова, Я.Н.Коломинский, М.И.Лисина, Т.А.Репина, А.Г.Рузская, Е.О.Смирнова и др.), определяющее влияние на возникновение, развитие и особенности контактов ребёнка со сверстниками тем не менее оказывает общение с взрослыми. Личность взрослого опосредует связи ребёнка со сверстниками.

Индивидуальная работа с ребёнком – необходимое условие развития общения. Однако, несмотря на большое разнообразие конкретных индивидуальных занятий с детьми по развитию общения можно выделить общий принцип организации: опережающая инициатива взрослого. - Это значит, что психолог должен давать ребёнку образцы общения. Следовательно, чтобы учить ребёнка тому или иному виду общения, нужно уметь общаться самому. Главная трудность при проведении таких занятий состоит в том, чтобы не просто демонстрировать перед ребёнком различные формы общения (познавательные, личностные), а вести его за собой. Это возможно только в том случае, если взрослый хорошо знает, понимает ребёнка, опирается на достигнутый им уровень развития.

Группа детского сада – это первое социальное объединение детей, в котором они занимают различное положение. В дошкольном возрасте проявляются дружеские взаимоотношения и конфликтные, выделяются дети, испытывающие трудности в общении. Каждая группа имеет определённую атмосферу раскованности или закрытости, спокойной сосредоточенности или тревожного напряжения, искреннего веселья или угрюмой настороженности. Атмосфера (или климат) в группе определяется:

* 1. Отношением между воспитателем и детьми;
  2. Отношениями между самими детьми.

Хороший климат в группе возникает тогда, когда все её члены чувствуют себя свободно, но при этом уважают также и право других быть самими собой.

Ребёнок - дошкольник подражает близким взрослым, перенимает их манеры, заимствует у них оценку людей, событий, вещей. И всё это переносится на общение со сверстниками.

Особенно важна оценка со стороны группы сверстников в старшем дошкольном возрасте. Ребёнок чаще старается воздержаться от поступков, вызывающих неодобрение сверстников, стремится заслужить их положительное отношение.

Каждый ребёнок занимает в группе сверстников определённое положение, которое выражается в том, как к нему относятся сверстники. Степень популярности, которой пользуется ребёнок, зависит от многих причин: его знаний, умственного развития, особенностей поведения, умения устанавливать контакты с другими детьми, внешности и т.д.

Чтобы узнать критерии выбора детьми партнёров по общению, в группе выясняется социометрическая картина с помощью методики «Секрет» и также предпочтения каждого конкретного ребёнка на основе беседы.

Дети разные по характеру по умениям и по манере общения. В каждой группе есть дети очень коммуникабельные, бодрые, которые с готовностью идут на контакт, хорошо владеют речью. Вместе с тем, в каждой группе есть дети, которые стараются избегать контактов с другими детьми и взрослыми.

Общение дошкольников всегда основано на их личных, конкретных отношениях, симпатии друг к другу и взрослым. Эти отношения очень избирательны. У каждого ребёнка бывает один или несколько предпочитаемых сверстников, так же как и любимых взрослых.

Живое общение с педагогом и родителями – большая потребность для ребёнка-дошкольника.

Опыт общения, приобретённый в первую очередь в семье – это актив, потенциал и тыл ребёнка, на фундаменте которого строится его развитие.

Ребёнок просто не может подвергнуть критике реакцию на себя взрослого, авторитетного для него человека. Он полностью доверяет ему и его оценке самого себя, поэтому его отношение принимается ребёнком безоговорочно. Уважительное и серьёзное отношение значимого взрослого в большой степени формирует отношение ребёнка к себе, его уверенность в собственных силах, в том, что он хороший, умный, добрый и достоин уважения. Точно так же влияет на развитие личности ребёнка и отношение к нему со стороны сверстников, особенно начиная со старшего дошкольного возраста.

Для нарушенного общения со сверстниками характерны определённые жалобы родителей: ребёнок замкнутый, мало общается, часто ссорится, обижает других детей, или, наоборот, тянется к общению с детьми, но отвергаем ими. В результате у таких детей возникает пассивность, замкнутость, враждебность, агрессивность.

Этиология нарушений общения у детей разнообразна. Можно выделить три её источника:

1. Семейные стереотипы поведения, некритично усвоенные ребёнком и воспроизводимые в обществе.
2. Особенности темперамента ребёнка (неумение его справиться с особенностями своего темперамента).
3. Внутренние конфликты самого ребёнка (нежелание идти в детский сад – пассивность, нерешительность, двигательная заторможенность).

Если в дошкольном возрасте у ребёнка были проблемы в общении с окружающими людьми и сверстниками – это может создать ему большие трудности на всю жизнь. Замкнутость, неумение привлечь к себе внимание, страх не быть понятым, боязнь компаний – вот небольшое перечисление проблем, которые возникают от недостатка общения.

Таким образом, тема развития коммуникативных способностей в дошкольном возрасте является очень актуальной. На городском методическом объединении воспитателей и психологов детских дошкольных учреждений города Углича постоянно поднимается вопрос о развитии общения дошкольников с взрослыми и сверстниками. Дети не умеют спокойно разговаривать друг с другом, замкнуты, часто ссорятся, плохо идут на контакт с взрослыми, на протяжении последних трёх лет отмечена отрицательная динамика адаптации детей к школьному обучению.

1. ***Опыт психологического сопровождения.***

Проанализировав и сравнив две программы и методическое руководство по воспитанию, обучению и развитию детей в детских дошкольных учреждениях «Радуга» и «Истоки», можно сделать вывод о том, что развитию коммуникативных способностей в них уделяется недостаточное внимание. Развитие общения с взрослыми и сверстниками не выделено в отдельный раздел этих программ, а опыт работы убеждает нас в том, что необходимо эту работу усилить.

В своей работе уделяю большое внимание развитию коммуникативных способностей ребёнка. В плане работы отмечено, что основными направлениями развития общения с взрослыми и сверстниками является приобщение детей к познавательному, практическому и личностному общению и взаимодействию с другими людьми, развитие умения слушать и слышать сверстников и взрослых. Разработанная программа развития коммуникативных навыков у старших дошкольников может быть органично включена в работу по развитию нравственного воспитания детей дошкольного возраста. Программа проводится в дошкольном образовательном учреждении с детьми и родителями подготовительной группы.

Развивающая система работы построена на следующих основополагающих психолого-педагогических принципах:

* Принцип гуманистической направленности в отношениях между взрослыми и детьми. Основан на признании самоценности личности и ориентирует на прочувствование и принятие позиции равенства и личностного роста в отношениях. Осуществление этого принципа даёт возможность ребёнку почувствовать свою значимость, полноправие в отношениях с взрослыми, а родителям почувствовать в ребёнке личность.
* Принцип социальной связанности через включение родителей и детей в совместные виды деятельности. Родители активно проводят время вместе с ребёнком и находятся на территории его интересов.
* Принцип активного участия родителей в коррекционно-развивающей программе. Этот принцип позволяет повысить педагогическую грамотность, психологическую компетентность родителей и «включить» механизмы личностного саморазвития.
* Принцип проблемности, т.е. осознание, моделирование и разрешение родителями проблемных и конфликтных межличностных ситуаций.

Формирование коммуникативных навыков ребёнка включает два основных направления работы с родителями и детьми и отдельно с детьми в условиях ДОУ.

Комплексная система работы по развитию коммуникативных способностей старших дошкольников с взрослыми и сверстниками включает в себя:

1. Программу занятий с детьми, которым требуется помощь в развитии общения.
2. Программы оптимизации детско-родительских отношений «Связующая нить» и «Я и мой ребёнок».
3. Диагностический блок.
4. Консультирование по этой теме с педагогами и родителями.

Работа с детьми по развитию общения состоит из подготовительного, диагностического, коррекционно-развивающего и контрольного этапов.

На подготовительном этапе работы были собраны методики, помогающие выявить проблемы в развитии коммуникативных способностей детей. Был подобран теоретический материал для психолого-педагогического просвещения родителей.

Задача этого направления – повышение психолого-педагогической компетенции и обогащение знаний родителей об условиях и закономерностях общего психического, коммуникативного и эмоционального развития старших дошкольников; о роли детско-родительских отношений, семейного микроклимата, родительского стиля общения; о роли, способах и приёмах психологической поддержки ребёнка.

С целью углубления и расширения у родителей вышеизложенных знаний используются такие формы работы, как родительские собрания, лекции, индивидуальные консультации и беседы, семинары-дискуссии.

В результате предполагается формирование у родителей понимания значимости детско-родительских отношений в коммуникативном развитии дошкольника, мотивации к изменению родительского воззрения на стиль общения с ребёнком.

В дошкольном образовательном учреждении по результатам наблюдений, тестирования, консультаций с родителями и воспитателями группы были выявлены дети, имеющие проблемы в общении.

Используются такие формы работы как самодиагностика родительского стиля воспитания, домашние задания, психологический тренинг, групповые и индивидуальные консультации.(напр: тест родительского отношения к детям А.Я.Варги-В.В.Столина).

Кроме этого по результатам самодиагностики и консультаций выявилась группа родителей, в семейных отношениях которых с детьми тоже существуют определённые проблемы. Перед такими родителями ставится задача мотивированного осознанного формирования навыков конструктивного взаимодействия с детьми и закрепления субъект-субъектной позиции общения с ребёнком. В завершение этого этапа предлагается тренинг общения на основе принципов ненасильственной коммуникации (по М.Розенбергу).

После проведения тренинга родителям предлагаются для изучения памятки- рекомендации В.Петелиной «Как завоевать доверие и добиться взаимопонимания детей».

В результате реализации программы тренинга и изучения рекомендаций родители осмысляют формы общения с собственными детьми и получают навыки позитивных способов взаимодействия.

Далее предполагается совместное участие детей и родителей в развивающих занятиях, на которых реализовывается задача построения детско-родительских отношений на основе субъект-субъектной позиции. Ребёнок получает возможность принять изменённое родительское отношение, новую родительскую позицию, сформировать позитивные ожидания и научиться новым способам взаимодействия и сотрудничества (см. приложение 2)

1. ***Методическое обеспечение программы.***

В связи с актуальностью и нужностью работы в этом направлении в ДОУ, была разработана программа комплексной работы по развитию коммуникативных способностей у старших дошкольников.

Целью предлагаемой программы является:

Снятие у детей неадекватных стереотипов поведения, развитие умения выстраивать благоприятные взаимоотношения в коллективе. Процесс становления группы как психологической общности, нормы и ценности, лежащие в её основании, особенности межличностных отношений детей являются основными в программе. С этой целью развивается и поддерживается групповая динамика, участники группы контролируют своё поведение. Этому способствует общая структура занятия, усвоение и привыкание к которой значительно облегчает процесс адаптации и работы в группе. На занятиях создаётся атмосфера доверия и безопасности, поэтому не существует неправильного или ошибочного выполнения упражнений.

Занятие состоит из пяти частей: приветствия, разминки, основной части, рефлексии прошедшего занятия и заключительной части.

Одно из основных условий благоприятного и успешного пребывания ребёнка в детском коллективе – это положительная эмоциональная атмосфера. Даже временное отсутствие этого условия резко сказывается на снижении активности ребёнка, снижает сферу его общения, вызывает тревожность и агрессию.

Задачи программы:

1. Регулирование поведения ребёнка по отношению к сверстникам (общение на равных).
2. Формирование ценностных ориентаций.
3. Формирование адекватной самооценки ребёнка.

Под коммуникативными способностями понимают индивидуально-психологические особенности личности, обеспечивающие эффективность её общения и совместимость с другими людьми:

1. Желание вступить в контакт с окружающими («Я хочу»).
2. Знание норм и правил, которым необходимо следовать при общении с окружающими («Я знаю»).
3. Умение организовывать общение («Я умею, я могу»), включая умение слушать собеседника, умение эмоционально сопереживать, умение решать конфликтные ситуации.

Программа построена на основе игротерапии, коррекции детско-родительских отношений (Григори), развивающей психокоррекционной программы «Гость» Л.Кухтиной, программы «Я и мой ребёнок» Е.В.Карповой, Е.К.Лютовой и занятий по развитию коммуникативных способностей и социализации детей (Коноваленко).

Программа развития коммуникативных способностей включила в себя игры (игротерапия), игровые упражнения, упражнения разминочного типа, упражнения на перцепцию (прочувствование), и т.д.

В условиях игрового и реального общения со сверстниками и взрослыми ребёнок постоянно сталкивается с необходимостью применять на практике усваиваемые нормы поведения, приспосабливать эти нормы и правила к разнообразным конкретным ситуациям.

Особое значение для развития личности ребёнка, для усвоения им элементарных нравственных норм имеют отношения по поводу игры, так как именно здесь дети формируют умение общаться в коллективе сверстников.

Терапевтические игры ставят своей целью устранение аффективных препятствий в межличностных отношениях, а обучающие – достижение более адекватной адаптации и социализации детей. Они обучают детей отношениям друг с другом, с взрослыми, а также применяются в качестве коррекции при нарушениях общения.

Занятия строятся с того, что ребёнок уже умеет и что ему интересно. Это может быть и совместная игра, которая нравится ребёнку и которую он сам выбирает. В этих играх могут участвовать и несколько детей. Роль психолога здесь как организатора и участника игры. В совместных играх ребёнок учится ориентироваться на партнёра, сдерживать свои эмоции при неудаче. Он ощущает радость от совместной деятельности со сверстниками и со взрослым, чувствует себя включённым в общее занятие. Кроме того, во время игр замкнутые и стеснительные дети чувствуют себя более легко и свободно.

Если при выяснении уровня развития общения, ребёнок не проявил склонности к разговору с взрослым на познавательные темы, следующим этапом занятий должно стать формирование этого вида общения. Постепенно в ходе игры или после неё нужно постараться вовлечь ребёнка в разговор (рассказать о жизни, о том, что больше всего понравилось в занятии, о явлениях природы и др.).

Разговор можно сопровождать показом картинок, иллюстраций.

Организуя развивающую общение работу с детьми старшего дошкольного возраста нужно поставить перед собой цели:

1. Научить детей умело общаться друг с другом.
2. Создавать в группе эмоционально благоприятные личные взаимоотношения, снизить конфликтность, снять неадекватные стереотипы поведения.

Новый опыт общения со сверстниками в группе складывается на основе доверительной атмосферы открытого общения, в котором широко применяются приёмы обратной связи.

Обратной связью в психологии общения называется реакция партнёра по общению на наши действия, высказывания. Именно передача информации традиционно считается центральным процессом любого образования. Во взаимодействии с ребёнком мы не только принимаем от ребёнка информацию о его настроении, переживаниях, уровне понимания, уровне заинтересованности, но и даём ему обратную связь о собственной включённости в процесс общения и своих ощущениях, эмоциях. Взрослому очень важно в общении быть естественным, оставаться собой.

Итак, в процессе взаимодействия мы получаем от ребёнка обратную связь и сами её даём.

Общение, при котором обмениваются информацией с помощью слов, называется вербальным. Однако передать нашему партнёру по общению определённую информацию, наше переживание или впечатление ничуть не менее, а иногда и более ярко можно и другими средствами. В наибольшей степени это относится именно к эмоциям и переживаниям. Средства общения, которые позволяют партнёрам осуществлять обмен информацией без использования слов, называются невербальными.

Определённое выражение лица, поворот головы, движение, манера поведения, взгляд могут сообщить нам очень много информации о состоянии нашего партнёра как и по его желанию, так и помимо него. Невербальное общение, как правило, сопровождает вербальное и дополняет его. При этом используется не только «язык тела», но и такие невербальные, но сопровождающие речь средства, как интонацию, паузы, повышение и понижение тона, громкость речи.

Таким образом, чтобы получить наиболее полную информацию о состоянии ребёнка, необходимо обращать внимание на невербальные составляющие его поведения в процессе взаимодействия. Именно понимание ребёнка, его состояния, уровня развития, настроения, его желаний и общих устремлений даёт нам возможность построить процесс общения с ним таким образом, чтобы оно способствовало его развитию.

Коммуникативные проблемы в зависимости от партнёра по общению можно подразделить на трудности в общении в семье, вне семьи и в детском саду.

Положительные взаимоотношения с родителями помогают ребёнку легче вступить в контакт с окружающими детьми и другими взрослыми.

Вначале развивающей работы проводится собрание с родителями, где даётся информация о возможностях этой программы, определяются запросы родителей, согласовывается режим совместной работы.

Диагностический этап представляет собой предварительное тестирование детей и взрослых (родителей и воспитателей). Затем проходит развивающий (формирующий) этап.

На диагностическом этапе с родителями была проведена диагностика типового семейного состояния (опросник выявления уровня детско-родительских отношений А.Я.Варга, В.В.Столин); где выяснились нервно-психические напряжения у родителей, чувства вины, общей семейной тревоги и родительское отношение к детям.

Кроме этого с детьми проводилась методика «Разноцветные домики», изучение навыков культуры общения – (как обращается к взрослому, может ли вежливо выразить своё желание, просьбу; умеет ли разговаривать с взрослыми и сверстниками, как часто и по какой причине возникают конфликты..). Эти исследования подтвердили и рисунки детей по изучению отношения дошкольников к взрослым и сверстникам посредством анализа их рисунков: «Моя семья», «Мой воспитатель», «Ребёнок - детское общество».

С педагогами тоже было проведено анкетирование, где было освещено развитие коммуникативных способностей каждого ребёнка и всей группы в целом и проведён анализ психологического климата в группе детского сада.

Контрольный этап состоит из заключительного тестирования детей и взрослых.

***4. Анализ эффективности программы по развитию коммуникативных способностей.***

После завершения программы по развитию общения дошкольников с взрослыми и сверстниками был подведён итог этой работы, обсуждались результаты и давались рекомендации для дальнейшего закрепления полученных навыков во внутрисемейном общении.

Социометрическая картина в группе выяснялась с помощью методики Т.А.Репиной «Секрет» и выявлялись предпочтения каждого конкретного ребёнка на основе беседы. Обоснование ребёнком своих выборов позволяло выявить критерии, которыми он руководствуется при выборе друзей. В результате анализа данных, полученных в ходе социометрической методики «Секрет», выяснилось, что число взаимных выборов находится на уровне ниже среднего. В группе не было детей, получивших очень большое число положительных выборов, но есть дети, получившие отрицательные выборы, т.е. в детской группе не обнаружилось неформальных лидеров, но есть дети с низким социальным статусом. На фоне общей эмоционально благоприятной ситуации наблюдается и наличие нескольких микрогрупп, и эти микрогруппы изолированы от остальных детей, общение же в группе не осуществляется между всеми детьми.

Оказалось, что в группе есть дети отвергаемые и пренебрегаемые другими детьми. После проведённых наблюдений за ними оказалось, что эти дети либо почти не играют с другими детьми, отсиживаются в стороне, их трудно вывести на разговор; либо часто конфликтуют с детьми, драчливы, подвижны и возбудимы (социометрия 1).

При обосновании отрицательного выбора наиболее часто фигурирует отрицательное поведение сверстников, как агрессивное, так и осуждаемое взрослыми, выходящее за рамки общепринятых норм. Самое распространённое объяснение отрицательного отношения – «дерётся, ко всем пристаёт, всем мешает, обзывается». Неприятие детьми сверстника выражалось также в словах: «Он мне не нравится, «Он со мной не дружит», «Непослушный, балованный, его часто ругают, говорит плохие слова и т.п.»

В результате проведённой комплексной программы по развитию коммуникативных навыков дошкольников психологическая атмосфера в группе стала более благоприятной. Уменьшилось число детей, с которыми раньше дети не хотели общаться. Сами отвергаемые дети изменились в положительную сторону: стали увереннее в себе и раскованнее (см. социометрия 2). Увеличилось число детских взаимовыборов. Кроме социометрии с детьми проводилась методика «Пять домиков», которая была направлена на подтверждение предыдущих выборов ребёнка и выделение наиболее значимого критерия этих выборов.

В результате анализа данных по методике «Пять домиков» можно сказать, что доминирующими критериями выборов партнёра для общения являются личностные качества ребёнка и нравственные качества (см. приложение 6) Оставшиеся критерии находятся примерно на одном уровне. Таким образом, можно сказать, что все выделенные критерии в той или иной мере влияют на выбор партнёров для общения у старших дошкольников.

В процессе работы была налажена тесная связь с родителями проблемных детей. Родители прониклись нужностью таких занятий с детьми и решили продолжать заниматься с детьми развитием общения и дома. Закреплять то, чему научился ребёнок во время занятий.

Комплексная программа детско-родительских отношений тоже принесла большую пользу: родители стали больше понимать своих детей, научились сами находить выход из трудных ситуаций в воспитании ребёнка и дети стали больше делиться с родителями своими проблемами и советоваться с ними.

Проведённая диагностика по окончании проведённой работы, позволяет нам сделать вывод, что эта программа очень своевременна и нужна как раз в дошкольном учреждении. Нельзя допускать, чтобы эти проблемы сопровождали ребёнка в школе, т.к. неумение общаться обязательно повлияет на уровень адаптации к школьному обучению и создаст для ребёнка лишние трудности при общении в новом школьном коллективе.

**Заключение.**

Итак, созданная система работы по развитию коммуникативных способностей детей старшего дошкольного возраста показала свою эффективность и результативность. Эта система задействовала детей - дошкольников, испытывающих трудности в общении, их родителей и воспитателей.

Результаты проведённой диагностики подтверждают имеющиеся в литературе данные о том, что детская популярность в группе сверстников во многом зависит от личностных качеств ребёнка и проявления таких коммуникативных навыков, как умение принимать позицию партнёра, согласованно участвовать в совместных играх, доброжелательно относиться к индивидуальным особенностям друзей.

Каждый год данная система будет дополняться и совершенствоваться. Программа развития коммуникативных способностей детей может принести большую пользу всем, кто ею заинтересуется, т.к., несмотря на присутствие в ней авторских способов и приёмов работы, она легко переносима на детей в другом дошкольном учреждении и данной программой может воспользоваться каждый психолог.

Таким образом, развивающая общение работа с детьми и родителями старших дошкольников оказывается достаточно информативной, чтобы рекомендовать её в практику работы в ДОУ, центров детского развития.

**Литература**

1. Лисина М.И. «Общение дошкольников со сверстниками». М.Детский сад-Управление №1-2002г.
2. Коноваленко С.В. «Коммуникативные способности и социализация детей 5-9лет». М. «Издательство Гном и Д» 2001г.
3. Герасимова Т.Ф. Оптимизация способов взаимодействия ребёнка и родителя. Семейная психология и семейная терапия,№1,1999г.
4. Гиппенрейтер Ю. Слушать ребёнка. Семья и школа, №8,1997г.
5. Прутченков А.С. Тренинг коммуникативных умений; Методические разработки занятий. М. Новая школа, 1993г.
6. Репринцева Г.И. Коррекция эмоциональных и коммуникативных нарушений у детей и подростков методом игротерапии. Вестник ПиКРР, №3,1995г.
7. Самоукина Н.В. Игры в школе и дома: Психотехнические упражнения и коррекционные программы.М., Новая школа, 1995г.
8. Добрович А.Б. Воспитателю о психологии и психогигиене общения. М, Просвещение, 1987г.
9. Чистякова М.И. Психогимнастика. М, Просвещение, 1990г.
10. Аникеева Н.П. Воспитание игрой. М, Просвещение, 1987г.
11. Кухтина Н. Развивающая психокоррекционная программа по общению. «Гость» 1997г.
12. Петровский В.А., Виноградова А.М. Учимся общаться с ребёнком. М. Просвещение –1993г.
13. Панфилова М.А. Игротерапия общения. М. Издательство Гном и Д, 2002г.
14. Структура государственного стандарта дошкольного образования.
15. Курнешова Л.Е. Базисная программа развития ребёнка-дошкольника «Истоки». Центр «дошкольное детство» им. Запорожца, изд. Карапуз, М. 2001г.
16. Юдина Е.Г., Степанова Г.Б., Денисова Е.Н. Педагогическая диагностика в детском саду. М., Просвещение, 2002г.
17. Афонькина Ю.А., Урунтаева Г.А. Практикум по детской психологии. М., Просвещение, Владос,1995г.
18. Григори Н. Программа коррекции детско-родительских отношений. Школьный психолог – 1998г.
19. Б.С.Волков, Н.В.Волкова Психология общения в детском возрасте. М., Педагогическое общество России – 2003г.
20. Журнал – Психолог в детском саду - №3 2005г. Т.Б.Миронова, Н.С.Павлова – с45.